

NVV-Fahrkarte und AST-Zuschlag

Für Fahrten mit dem AST gilt der **NVV-Tarif**. Ausgewählte **NVV-Fahrkarten** erhältst du auch direkt im AST.

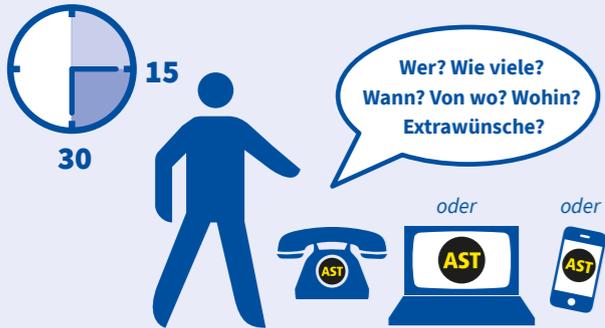
Auf vielen AST-Linien ist darüber hinaus ein **AST-Zuschlag** erforderlich. Dieser kostet **1 Euro pro Person und Fahrt**, nicht eingeschulte Kinder unter 7 Jahre fahren in Begleitung kostenfrei.

Gut zu wissen:

- ▶ Für **AST-Vielfahrer** lohnt sich der günstige **Wochenzuschlag** (6 Euro), der **Monatszuschlag** (12 Euro) oder der **Jahreszuschlag** (120 Euro).
- ▶ **Zuschlagfrei** sind die AST-Linien der KVG in der Stadt Kassel sowie die Linien im Landkreis Kassel und im Schwalm-Eder-Kreis.

AST-Buchung kompakt

1. AST buchen – bis 15 oder 30 Minuten vorher



2. AST fahren mit gültigem NVV-Ticket ggf. +1 Euro AST-Zuschlag³



Wissenswertes



AST-Buchung mit Rollstuhl oder anderen Mobilitätshilfen

Die Mitnahme von Rollstühlen oder anderen Mobilitätshilfen ist grundsätzlich möglich. Bitte informiere dich bei der Buchung dennoch vorab, ob geeignete Fahrzeuge verfügbar sind und **melde deine Gegenstände an**. Berücksichtige dabei bitte die ggf. längeren **Anmeldefristen von bis zu 24 Stunden vor Fahrtantritt**.



AST-Buchung mit Babys, (kleinen) Kindern und Kinderwagen

Auch in AST-Fahrzeugen gelten die Vorschriften zur Sicherung von Babys und Kindern. Babys dürfen grundsätzlich nur in dafür **geeigneten Babyschalen** transportiert werden. Diese werden nicht gestellt und müssen mitgebracht werden. Für Kinder bis zu 150 cm Körpergröße und bis zum 12. Lebensjahr stehen **Sitzerhöhungen** und zum Teil Kindersitze zur Verfügung. Auch die Mitnahme von **Kinderwagen** ist möglich. **Bitte teile deinen Bedarf vorab telefonisch oder online mit**.



Mitnahme von Hunden, Gepäck, größeren Gegenständen u. ä.

Die Mitnahme von Hunden, Gepäck oder größeren Gegenständen **ist bei einer Buchung unbedingt mit anzugeben**. Bitte beachte, dass gemäß der NVV-Beförderungsbedingungen (§12) kein Anspruch auf eine Beförderung besteht. Im Pkw ist die Mitnahme von Hunden nur bis zur Größe einer Hauskatze und nur in einer Transportbox möglich. Über die Mitnahme entscheidet im Einzelfall das Fahrpersonal. Ausgenommen davon sind Hunde, die eine schwerbehinderte Person begleiten. Diese muss gemäß Schwerbehindertenausweis berechtigt sein, eine Begleitung mitzunehmen. Grundsätzlich gilt: Die Sicherheit und Ordnung des Betriebs darf nicht gefährdet werden. **Bitte beachte hierbei die ggf. längeren Anmeldefristen!**

NVV für dich erreichbar.

- 🌐 nvv.de
- 📞 NVV-ServiceTelefon 0800-939-0800 (gebührenfrei)
- 👤 NVV-Kundenzentren & NVV-InfoPoints
- 📘 NVV bewegt
- 📷 [nvwbewegt](https://www.instagram.com/nvwbewegt)
- 📺 [@nvwbewegt](https://www.youtube.com/@nvwbewegt)
- ✉️ info@nvv.de



AnrufSammelTaxi (AST)



nvv.de

AST AnrufSammelTaxi: auf Bestellung bequem unterwegs!

Alle Informationen zur Nutzung der AnrufSammelTaxis (AST) im NVV

NVV

NVV

Mobil mit dem AnrufSammelTaxi

AnrufSammelTaxis (AST) sind eine sinnvolle Ergänzung zum regulären Bus- und Bahnverkehr. Mit dem AST bist du auch auf Strecken und zu Zeiten mobil, die nicht so stark nachgefragt werden. Grundsätzlich gilt: **Gefahren wird nach Bedarf und festem Fahrplan.** Im Fahrplan sind AST-Fahrten mit einem Telefonhörer-Symbol gekennzeichnet, in der elektronischen Fahrplanauskunft mit dem schwarz-gelben AST-Symbol. Als AST gekennzeichnete **Taxis oder Mietwagen** fahren dich **von Haltestelle zu Haltestelle.** Du musst deinen Fahrtwunsch nur **rechtzeitig vorher buchen.** Dies ist entweder **telefonisch**, über die **NVV-App** oder **online** möglich.

Buchung per Telefon

Die Rufnummer für die Anmeldung deiner AST-Fahrt richtet sich nach dem jeweiligen Einsatzgebiet bzw. der konkreten AST-Linie. **Die nebenstehende Übersichtskarte zeigt, welche Nummer in welchem Bereich gilt.**

Teile der Vermittlung folgende Infos mit:

- ▶ Deinen Namen
- ▶ Datum der Fahrt
- ▶ Deine Starthaltestelle und die gewünschte Abfahrtszeit
- ▶ Deine Zielhaltestelle
- ▶ Anzahl der mitfahrenden Personen
- ▶ Fahrkarte und Zuschlag – hast du bereits eine im NVV gültige Fahrkarte bzw. einen AST-Zuschlag³? Oder möchtest du diese direkt beim Fahrer kaufen?
- ▶ Ggf. zusätzliches Gepäck, große Gegenstände oder Tiere – möchtest du Kinderwagen, Rollator, Rollstuhl, Kindersitz, einen Hund, etc. mitnehmen?¹

Gut zu wissen: Dauerbuchungen für **AST-Vielfahrer** sind telefonisch für einen Zeitraum von maximal 4 Wochen möglich.

¹ Bitte beachte die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des NVV unter www.nvv.de

² Hast du viel Gepäck, einen Rollstuhl etc. dabei, gelten möglicherweise abweichende Buchungsfristen! Diese erfährst du unter der jeweiligen Telefonnummer

³ Infos zum AST-Zuschlag findest du im Fahrplan deiner AST-Linie



Buchung per NVV-App oder online

Buche ein AnrufSammelTaxi bequem über die **NVV-App** oder online unter www.nvv.de/fahrplanauskunft. So geht's:

- ▶ Gewünschte Start- (A) und Zielhaltestelle (B) eingeben
- ▶ AST-Fahrt auswählen
- ▶ Buchen-Button klicken
- ▶ Registrieren (bei Erstanmeldung erhältst du deine Login-Daten per E-Mail)

oder direkt

- ▶ Einloggen
- ▶ Datum der Fahrt auswählen
- ▶ Anzahl der mitfahrenden Personen angeben
- ▶ Angaben zur vorhandenen oder benötigten NVV-Fahrkarte und AST-Zuschlag³ auswählen
- ▶ Ggf. Mitnahme eines Hundes, größerer Gegenstände etc. auswählen¹
- ▶ Ggf. Mitteilung an das AST-Unternehmen eingeben
- ▶ Buchen – Fertig!

Gut zu wissen: Im Schwalm-Eder-Kreis und im Kreis Waldeck-Frankenberg sind **Online-Buchungen nur während der Telefon-sprechzeiten der AST-Buchungszentrale** möglich.

Bitte beachte

- ▶ AST-Fahrten sind in der Regel **nur zwischen Orts- bzw. Stadtteilen** möglich, nicht innerhalb eines Stadt- oder Ortsteils (ausgenommen: Stadt Kassel). Entsprechende Hinweise hierzu entnehme bitte dem Fahrplan.
- ▶ Wenn du deine gebuchte Fahrt nicht antreten kannst, **storniere** sie bitte telefonisch oder online **rechtzeitig vor Anmeldeschluss.**
- ▶ Ein AST verfügt nur über eine sehr **begrenzte Anzahl an Sitzplätzen.** Die Mitnahme von Gruppen bzw. **Gruppenanmeldungen** sind in der Regel **nicht möglich** (ausgenommen: Stadt Kassel).

Stadt Kassel
0800-939-0800
Buchung 15 Min. vorher²
erreichbar: täglich, 24 Stunden

Kreis Waldeck-Frankenberg
05631 5062088
Buchung 30 Min. vorher²
erreichbar: täglich 7-21 Uhr, Fr + Sa 7-0 Uhr

Landkreis Kassel, Schwalm-Eder-Kreis, Werra-Meißner-Kreis, Kreis Hersfeld-Rotenburg
0800-939-0800
Buchung 30 Min. vorher²
erreichbar: täglich 7-21 Uhr, Fr + Sa 7-0 Uhr

Für deine AST-Fahrt brauchst du:

- im NVV gültige Fahrkarte
- ggf. +1 Euro AST-Zuschlag³