

Noch Fragen? Hinweise? Schadensmeldungen?

Unser ServiceTelefon ist für Sie da! Unter 0800-939-0800 (gebührenfrei) erreichen Sie uns täglich von 5 bis 22 Uhr; Freitag und Samstag sogar bis 0 Uhr.

Gerne begrüßen wir Sie auch in unserer Mobilitätszentrale in Eschwege, in unseren NVV-Kundenzentren oder NVV-InfoPoints in Ihrer Nähe.

-  NVV-Mobilitätszentrale
-  NVV-Kundenzentrum
-  NVV-InfoPoint



Mehr Informationen und weitere Vertriebsstellen finden Sie unter www.nvv.de



4-1.010

Stand: 11/2019 Fotos: KM Photography/Stock

NVV-Fahrkarte und AST-Zuschlag

Für Fahrten mit dem AST gilt der NVV-Tarif. Ausgewählte NVV-Fahrkarten erhalten Sie auch direkt im AST.

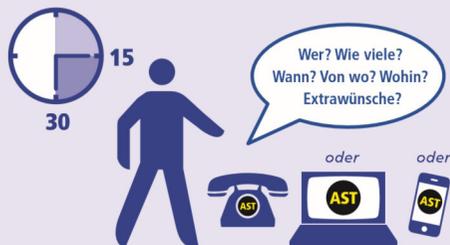
Auf den meisten AST-Linien ist darüber hinaus ein AST-Zuschlag erforderlich. Dieser kostet 1 Euro pro Person und Fahrt, bis zu 3 Kinder unter 6 Jahren können pro NVV-Ticket kostenfrei fahren.

Gut zu wissen:

- » Für AST-Vielfahrer lohnt sich der günstige Wochenzuschlag (6 Euro), der Monatszuschlag (12 Euro) oder der Jahreszuschlag (120 Euro).
- » Zuschlagfrei sind die AST-Linien der KVG in der Stadt Kassel und die meisten Linien im Schwalm-Eder-Kreis. Weitere Infos finden Sie im Fahrplan Ihrer AST-Linie.

AST-Buchung kompakt

1. AST buchen – bis 15 oder 30 Minuten vorher



2. AST fahren mit gültigem NVV-Ticket ggf. + 1 Euro AST-Zuschlag³



Wissenswertes



AST-Buchung mit Rollstuhl oder anderen Mobilitätshilfen

Die Mitnahme von Rollstühlen oder anderen Mobilitätshilfen ist grundsätzlich möglich. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Buchung dennoch vorab, ob geeignete Fahrzeuge verfügbar sind und melden Sie Ihre Gegenstände an. Berücksichtigen Sie dabei bitte die ggf. längeren Anmeldefristen von bis zu 24 Stunden vor Fahrtantritt.



AST-Buchung mit Babys, (kleinen) Kindern und Kinderwagen

Auch in AST-Fahrzeugen gelten die Vorschriften zur Sicherung von Babys und Kindern. Babys dürfen grundsätzlich nur in dafür geeigneten Babyschalen transportiert werden. Diese werden nicht gestellt und müssen mitgebracht werden. Für Kinder bis zu 150 cm Körpergröße und bis zum 12. Lebensjahr stehen Sitzerrhöhungen und zum Teil Kindersitze zur Verfügung. Auch die Mitnahme von Kinderwagen ist möglich. Bitte teilen Sie Ihren Bedarf vorab telefonisch oder online mit.



Mitnahme von Hunden, Gepäck, größeren Gegenständen u. ä.

Die Mitnahme von Hunden, Gepäck oder größeren Gegenständen ist bei einer Buchung unbedingt mit anzugeben. Bitte beachten Sie, dass gemäß der NVV-Beförderungsbedingungen (§12) kein Anspruch auf eine Beförderung besteht. Im Pkw ist die Mitnahme von Hunden nur bis zur Größe einer Hauskatze und nur in einer Transportbox möglich. Über die Mitnahme entscheidet im Einzelfall das Fahrpersonal. Ausgenommen davon sind Blindenführhunde. Grundsätzlich gilt: Die Sicherheit und Ordnung des Betriebs darf nicht gefährdet werden. Bitte beachten Sie hierbei die ggf. längeren Anmeldefristen!

AnrufSammelTaxi (AST)



» **AST** AnrufSammelTaxi – auf Bestellung bequem unterwegs!

Alle Informationen zur Nutzung der AnrufSammelTaxis (AST) im NVV

Gemeinsam mehr bewegen.

NVV

Mobil mit dem AnrufSammelTaxi

AnrufSammelTaxis (AST) sind eine sinnvolle Ergänzung zum regulären Bus- und Bahnverkehr. Mit dem AST sind Sie auch auf Strecken und zu Zeiten mobil, die nicht so stark nachgefragt werden. Grundsätzlich gilt: **Gefahren wird nach Bedarf und festem Fahrplan.** Im Fahrplan sind AST-Fahrten mit einem Telefonhörer-Symbol gekennzeichnet, in der elektronischen Fahrplanauskunft mit dem schwarz-gelben AST-Symbol. Als AST gekennzeichnete Taxis oder Mietwagen fahren Sie **von Haltestelle zu Haltestelle.** Sie müssen Ihren Fahrtwunsch nur rechtzeitig vorher buchen. Dies ist entweder telefonisch, über die NVV-App oder online möglich.

Buchung per Telefon

Die Rufnummer für die Anmeldung Ihrer AST-Fahrt richtet sich nach dem jeweiligen Einsatzgebiet bzw. der konkreten AST-Linie. Die nebenstehende Übersichtskarte zeigt Ihnen, welche Nummer in welchem Bereich gilt.

Teilen Sie der Vermittlung folgende Infos mit:

- » Ihren Namen
- » Datum der Fahrt
- » Ihre Starthaltestelle und die gewünschte Abfahrtszeit
- » Ihre Zielhaltestelle
- » Anzahl der Mitfahrer
- » Fahrkarte und Zuschlag – Haben Sie bereits eine gültige NVV-Fahrkarte bzw. einen AST-Zuschlag³? Oder möchten Sie diese direkt beim Fahrer kaufen?
- » Ggf. zusätzliches Gepäck, große Gegenstände oder Tiere – Möchten Sie Kinderwagen, Rollator, Rollstuhl, Kindersitz, einen Hund, etc. mitnehmen?¹

Gut zu wissen: Dauerbuchungen für AST-Vielfahrer sind telefonisch für einen Zeitraum von maximal 4 Wochen möglich.

¹ Bitte beachten Sie die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen des NVV unter www.nvv.de/tickets-preise

² Haben Sie viel Gepäck, einen Rollstuhl etc. dabei, gelten möglicherweise abweichende Buchungsfristen! Diese erfahren Sie unter der jeweiligen Telefonnummer

³ Infos zum AST-Zuschlag finden Sie im Fahrplan Ihrer AST-Linie



Buchung per NVV-App oder online

Reservieren Sie Ihr AnrufSammelTaxi bequem über die NVV-App oder online unter www.nvv.de/fahrplanauskunft. So geht's:

- » Gewünschte Start- (A) und Zielhaltestelle (B) eingeben
- » AST-Fahrt auswählen
- » Buchen-Button klicken
- » Registrieren (bei Erstanmeldung erhalten Sie Ihre Login-Daten per E-Mail)

oder direkt

- » Einloggen
- » Datum der Fahrt auswählen
- » Anzahl der Mitfahrer angeben
- » Angaben zur vorhandenen oder benötigten NVV-Fahrkarte und AST-Zuschlag³ auswählen
- » Ggf. Mitnahme eines Hundes, größerer Gegenstände etc. auswählen¹
- » Ggf. Mitteilung an das AST-Unternehmen eingeben
- » Buchen – Fertig!

Gut zu wissen: Im Schwalm-Eder-Kreis und im Kreis Waldeck-Frankenberg sind Online-Buchungen nur während der Telefonsprechzeiten möglich.

Bitte beachten Sie!

- » AST-Fahrten sind in der Regel **nur zwischen Orts- bzw. Stadtteilen möglich**, nicht innerhalb eines Stadt- oder Ortsteils (ausgenommen: Stadt Kassel). Entsprechende Hinweise hierzu entnehmen Sie bitte dem Fahrplan.
- » Wenn Sie Ihre gebuchte Fahrt nicht antreten können, **stornieren** Sie diese bitte telefonisch oder online rechtzeitig vor Anmelde-schluss.
- » Ein AST verfügt nur über eine sehr begrenzte Anzahl an Sitzplätzen. Die Mitnahme von Gruppen bzw. Gruppenanmeldungen sind in der Regel nicht möglich (ausgenommen: Stadt Kassel).

Stadt Kassel
0561 8102381
Buchung: 15 Min. vorher²
erreichbar: täglich, 24 Stunden

Kreis Waldeck-Frankenberg
05631 5062088
Buchung: 30 Min. vorher²
erreichbar: täglich 7-21 Uhr, Fr + Sa 7-0 Uhr

Landkreis Kassel
KASSEL

Kreis Hersfeld-Rotenburg
0800-939-0800
Buchung: 30 Min. vorher²
erreichbar: täglich 7-21 Uhr, Fr + Sa 7-0 Uhr

Landkreis Kassel, Schwalm-Eder-Kreis, Werra-Meißner-Kreis, Kreis Hersfeld-Rotenburg

AST

Für Ihre AST-Fahrt brauchen Sie:
 gültiges NVV-Ticket
 ggf. +1 Euro AST-Zuschlag³